

# Verizon 3G 無線網卡使用說明

翊翼通訊製作

感謝您租用 Verizon Wireless USB720 modem--Verizon mobile broadband 無限網路服務! Verizon 擁有美國涵蓋最廣的 3G 網絡，在全美絕大多數的地區都能提供您穩定的行動無線上網服務! 此說明書將引導您如何設定您的 Verizon 預付型網路帳號 (Prepaid broadband service)

## 啓程前的準備:

出國前請先準備好:

- (1) Verizon USB720 modem
- (2) Verizon refill PIN code 依照您欲購買的天數/資料量，請準備好適當的面額 (請參考下表，並到我們的網頁來購買貨在當地 Verizon 店買:  
[http://www.aerobile.com/eshop/verizon-c-25\\_57.html](http://www.aerobile.com/eshop/verizon-c-25_57.html))

附表一：Verizon 預付型上網服務費率表

花費 (美金)	服務有效期限	傳輸資料上限
\$15	一天 (24 hr)	75 MB
\$30	7 天	250 MB
\$50	30 天	500 MB

註一：若在服務有效期限內，資料傳輸量超過上限，則會停止傳輸資料直到您儲值後才能重新開始使用。

註二：已經使用了的資料量可以在 VZAccess 軟體中查詢 (請見以下說明)。當您大量瀏覽照片或影片時，請務必注意傳輸量，以避免快速用光您的帳戶餘額。

- (3) 到 Verizon 網站 (<http://www.vzam.net/download/download.aspx>) 下載並安裝 Verizon VZAccess 軟體，下載時，若問到電話號碼，可以暫填 919 2617889
- (4) 在美國停留時的居住地址 (學校、親友家、旅館.... 等等) 與聯絡電話。請務必準備好美國所使用的英文地址格式 (street #, city, state, zip code...etc)。除非必要，Verizon 並不會真的主動與您聯絡，但您需要這些資料來開啓新的 Verizon 帳號。

## 步驟一：安裝軟體

使用此服務需要安裝 VZAccess manager 軟體，依照您的電腦作業系統 (Windows XP, Vista, 7, or Mac) 到此網站下載適用於 USB 720 的 VZAccess 軟體。

註：請務必在出發往美國前就先利用家裡的網路下載並完成安裝手續。安裝完成後請暫時將下載的軟體留在您的硬碟裡，以免萬一需要重新安裝軟體之需。若您人已經在美國，而尚未下載好軟體，則需要找到有提供免費網路的地方，到上述網站下載需要的軟體。

## 到達美國後 (以下步驟必須人在美國才能進行，在台灣無法事先測試。)

### 步驟二：開啓新的 Verizon 帳戶

- 1 若您已經要求我們代為開卡，則不需做任何動作，可以直接跳過此步驟。直接到步驟三的第 10 點開始連線。若無法連線，再致電 Aerobile 客服 1919 4535618 或 19192617889
- 1 若您的英文聽說能力沒問題，並選擇自行開卡，請依照下列指示開啓新帳戶。

#### I. 首先，察看是否必須重新啓用新的 Verizon 帳戶

註：因為您的 USB 數據機是向我們租用的，有可能我們所啓用的 Verizon 帳戶已無餘額，但 90 天帳號保留期限尚未過期，所以請先察看是否需要重新啓用新的服務。若該數據機的帳戶尚未過期，則直接付款即可開始使用。若已經過期，請聯絡 Verizon 客服人員開啓新帳號。

如何查詢是否過期：

1. 插入 USB Modem
2. 執行 Verizon VZAccess 程式



3. 點選 “detect device”



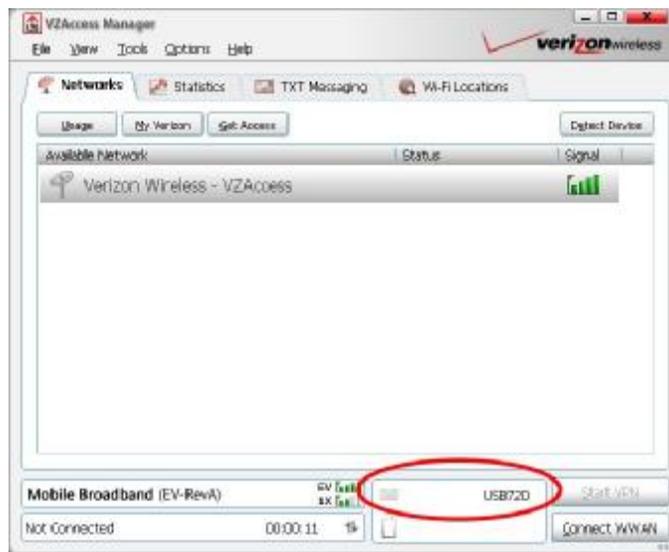
4. 出現新的視窗，左邊選項選取 “USB modem”，然後點選又下方的 “Start” 選項



5. 等待電腦偵測硬體並安裝必要的程式。依照您電腦的速度，可能需要數十秒鐘或數分鐘不等。



6. 偵測結束後，會自動回到主畫面。此時 VZAaccess 程式畫面的中央底端若顯示出 USB 720 (如下圖，之前為“device not inserted”)，則表示硬體偵測已成功，若仍為“device not inserted”，您可能需要重新開機，並重複以上步驟。



7. 安裝成功後，請察看在主畫面中央底端的 ”USB 720” 字樣下方，的是一組電話號碼，或是 空白一片。 若是一組電話號碼，表示該 modem 的帳號仍可使用（請跳至步驟四），若為空白一片，則表示該 modem 的帳號已經失效，請依照步驟三的指示申請新的 Verizon Prepaid Mobile Broadband Service 帳號。



- à 跳至步驟四，儲值就可以使用。



à 前往步驟三，致電 Verizon 客服申請新帳號。

---

### 步驟三：申請新的 Verizon 帳號

à 請注意開啓新的帳號需要由 Verizon 客服人員由遠端遙控該數據機，必須人在美國才能完成，無法在台灣事先準備好。

如果該 Modem 帳號已失效，請申請新的帳號

1. 請事先準備號下列資訊在手邊

(1) USB720 Modem 的 ESN number，此號碼為 11 碼，位在數據機底面條碼下方，類似 ESN-DEC:0910XXXXXXXX 的數字。

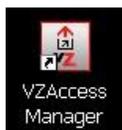
(2) 您的英文姓名，在美國的聯絡電話、地址與郵遞區號。(Verizon 會根據此地址，提供給您一組電話號碼，此號碼全美通用，前三碼地區號碼會因您所在地區而異，但並不會影響您的收訊、費用等等)

(3) 您事先購買的 Verizon 預付儲值密碼 (refill PIN)

2. 致電 Verizon mobile broadband service department 1-800-786-8419

註：以下個步驟為典型的 Verizon 客服人員替您開以帳號的步驟，但實際內容與問答順序會因人而異，請隨 Verizon 客服人員電話指示進行，勿死守下列的內容與順序。

3. 同時，您可以先開啓 Verizon VZAaccess 程式



4. 接通後請告知客服人員:

Hi,

I have a **USB720** modem that is currently **NOT activated**. I would like to activate it with a new **prepaid** mobile broadband account.

客服人員一般都會先要求您想辦法找個有網路的地方，到 Verizon 網站 download VZAaccess 軟體。您可以直接回答他說：**I already downloaded it, installed it, and I just start running it now. Please go ahead to tell me what to do next.**

---

-----

在確認您的 VZAaccess 可以使用後，客服人員會問一些簡單的問題，以設定您的帳號。以下為您列出一些典型的問題與回答範例，以方便您與他們溝通

**Q: Where did you get this modem?**

A: I got it from some online store.

**Q: What is the model of the modem?**

A: USB 720

Q: What is the ESN # of that modem

A: the number is: ESN-DEC:0910XXXXXXXX (在 modem 條碼下方)

Q: We need your contact information to set up your account. Please provide (name, phone #, address....etc)

A: (舉例) My name is 陳志明 Chi-Ming Chen. First name spell as C-H-I -hyphen-M-I-N-G. Last name spell as C-H-E-N.

My phone # is: 123-456-7890

And my address is 1234 ABC road, Los Angeles, CA. the zip code is 98765.

請注意：請務必事先準備好您在美國的親友、學校、或旅館電話與地址。Verizon 並不能接受翻譯成英文的台灣電話與地址。

Q: What plan you want to activate with? We have monthly plan for XXX a month and we also have prepaid plan that gives you access for 1 day/ 75 MB, 7 days/ 25 MB.....

A: I want a prepaid plan. And I want a X day/ XXX MB plan (請自行決定您的使用量，請注意，您可以事後再更改，但必須再次致電 Verizon 客服，並提供個人資料以確認帳戶，相當麻煩。強烈建議您在此事先決定好。)

Q: You will need to set up a 4-digit security code for your account. What's the number you want for the security code?

A: (依您所好回答任何一組四位數號碼，請記下此號碼，以後加值或更改計費方案會需要)

Q: you also need to set up a security question. The question can be: What's your favorite food? What's your first pet's name.....etc

A: (依您所好回答。典型的問答可以為 “What's your favorite food?--> Chinese food.”)

-----  
回答完各問題後，客服人員會會您開啓一個新的 Verizon 帳號，並依照您的 modem ESN number 幫您的數據機設定連線到 Verizon。請耐心等待。

5. 設定完成後後，客服人員會請您將 USB modem 插入，並執行 “detect device”的動作。這與上面 “步驟二” 是一樣的，可以直接跟他說: **I already did that, and it shows “USB 720 “ as the device in the VZAccess Manager program. Please go ahead and tell me what to do next.**
6. 此時，依照客服人員的指示，完成下列動作  
Go to the top toolbar, select “Options”  
Under options, select “Activation”  
Wait the device to be activated.



If it says “activation successful”, you’re all done.



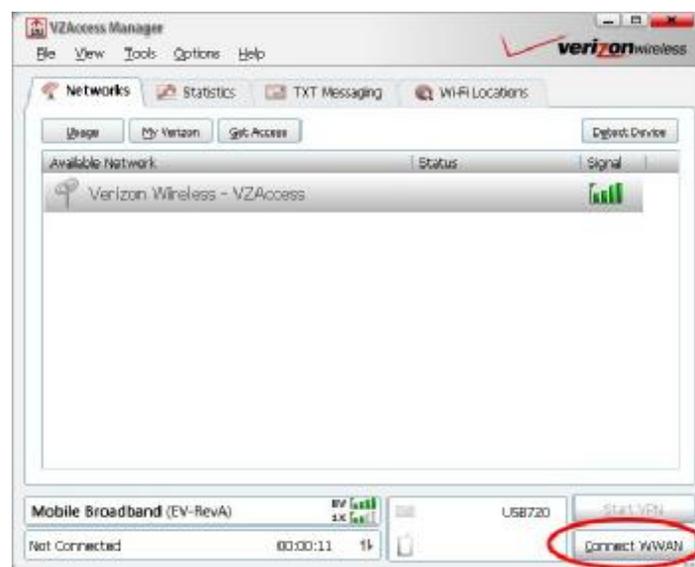
à 成功!

If it says “activation failed”



à 啓用失敗。請告知客服人員，請他們幫忙再試看看。您可能需要重開機，並重複最後這“optionsà activation”的步驟。

8. 當 VZAccess 顯示 “Activation successful”後，您的設定已完成，只需要在帳號內加值後即可開始連線。請告知客服人員您的 Verizon prepaid refill PIN code
9. 在掛斷電話之前，請確認您有將您帳號的電話號碼(十位數)與帳號密碼(四位數)記下來，如果您將來要再加值，或是更改計費方案，需要此資訊。
10. 一切完成後，在 VZAccess Manager 選擇 Verizon Wireless-VZAccess，並點選右下角 “Connect to WWAN”，連上 Verizon 網路即可開始使用!



#### 步驟四 儲值方法

請到我們的網站購買新的儲值密碼，或到當地的超商，加油站等地也可以買到 Verizon refill PIN card.

有了新的密碼後，請致電 Verizon (1-800-786-8419)，依語音指示儲值或請客服人員幫您儲值。

如果您是向我們購買密碼，可以選擇我們代為儲值。請務必告知您開啓帳戶的 Verizon 電話號碼與四位數密碼，我們才能代您儲值。

## 客服專線

Verizon broadband service: 1-800-786-8419, or visit <http://www.verizonwireless.com/b2c/mobilebroadband/>

AeroBile: 1-919-453-5168 或 1-919-261-7889, or visit [www.aerobile.com](http://www.aerobile.com)

## 返國後

- 請將網卡寄回本公司。
- VZAccess Manager 有可能攔截您電腦上的 Wi-Fi 上網設定。解除安裝後如果發現 Wi-Fi 無法自動偵測，請到控制台下-->網路連線(Network Connection)，選擇 Wireless Connection，將原本被改成手動啓用的 AP 改回自動偵測。
- 如果藍芽無法使用，請到控制台-->系統-->裝置管理員 重新掃描裝置並啓動即可。
- 翺翼通訊祝您翱翔萬里，天涯若比鄰。